

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства цифрової
трансформації України
23 червня 2022 року № 57

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
15 липня 2022 року
за № 785/38121

ВИМОГИ
до дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та
офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади,
та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України

I. Загальні положення

1. Ці Вимоги визначають основні вимоги до дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України.

2. Для цілей цих Вимог терміни вживаються в таких значеннях:

дизайн-код — це комплекс правил щодо візуального впорядкування та формування зовнішнього вигляду офіційного веб-сайту (веб-сторінки);

колір у форматі HEX (hexadecimal) — мовою розмітки HTML шістнадцятирічне позначення кольору;

радіальний градієнт кольору — це перехід від одного кольору до іншого, що виходить з однієї точки (центру градієнта) і рівномірно розподіляється назовні, утворюючи форму кола.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про авторське право і суміжні права», постанові Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» (далі - ДСТУ EN 301 549:2022).

{Абзац п'ятий пункту 2 розділу I із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

3. Офіційний веб-сайт (веб-портал) органів виконавчої влади, офіційні веб-ресурси, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади та Єдиний

веб-портал Кабінету Міністрів України (далі – офіційний веб-сайт), повинні бути розміщеними в домені GOV.UA та у разі потреби у домені.UKR.

Домен, на якому розміщений офіційний веб-сайт, повинен бути підписаний із застосуванням технології захисту доменних імен DNSSEC.

Обмін інформацією з офіційним веб-сайтом та доменне ім'я, на якому розміщений офіційний веб-сайт, повинні бути захищеними за допомогою кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту.

4. Вміст офіційного веб-сайту повинен бути структурованим, логічним, зрозумілим та легким для читання.

5. Офіційний веб-сайт повинен бути доступним для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ EN 301 549:2022.

{Пункт п'ятий розділу I із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

II. Дизайн-код офіційного веб-сайту

1. Офіційний вебсайт повинен відповідати таким вимогам:

1) верхня частина офіційного вебсайту:

розташовується горизонтально вгорі кожної вебсторінки офіційного вебсайту та повинна містити:

графічний елемент інтерфейсу із надписом «Дія», який містить посилання на Єдиний державний вебпортал електронних послуг. Завантажити логотип можна за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/logo>;

малий Державний Герб України (якщо емблема (логотип) органу виконавчої влади не містить зображення малого Державного Герба України) та емблему (логотип) органу виконавчої влади (за наявності) з лівої сторони верхньої частини вебсайту;

{Абзац четвертий підпункту 1 пункту 1 розділу II в редакції Наказу Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

найменування органу виконавчої влади або назву офіційного вебсайту праворуч від малого Державного Герба України та емблеми (логотипа) органу виконавчої влади (за наявності) з лівої сторони верхньої частини вебсайту;

{Абзац п'ятий підпункту 1 пункту 1 розділу II із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

у разі відсутності емблеми (логотипа) органу виконавчої влади, що містить зображення малого Державного Герба України - малий Державний Герб України розташовується до чи після найменування органу виконавчої влади або назви офіційного вебсайту та/або емблеми (логотипа) органу виконавчої влади (за наявності);

графічний елемент інтерфейсу із зображенням міжнародного символу доступності, який містить посилання на розділ «Доступність», в якому розміщується інформація про діяльність органу виконавчої влади з питань доступності та інклюзивності послуг у відповідній сфері, з правої сторони верхньої частини вебсайту;

{Підпункт 1 пункту 1 розділу II доповнено новими абзацами шостим та сьомим згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

у разі горизонтального розташування повинна містити горизонтальний зміст офіційного вебсайту (елемент інтерфейсу), що містить не більш як вісім пунктів (гіперпосилань на розділи офіційного вебсайту);

верхня частина офіційних вебресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, можуть мати відмінну від цієї структуру та порядок розміщення елементів;

2) всі вебсторінки офіційного вебсайту повинні містити компонент навігаційного ланцюга, який горизонтально розміщується під верхньою частиною вебсайту і вказує на розміщення активної вебсторінки в структурі офіційного вебсайту та містить гіперпосилання на вебсторінки з верхніх рівнів ієрархії структури офіційного вебсайту;

3) використовувати системи тегів для розподілу матеріалів за категоріями на офіційному вебсайті за тематикою з урахуванням сфери повноважень відповідних органів виконавчої влади;

4) використовувати шрифт e-Ukraine для вебсторінок офіційного вебсайту. Завантажити шрифт та переглянути приклади використання можна за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/fonts>;

5) використовувати кольорову палітру для елементів інтерфейсу відповідно до положень розділу IV цих Вимог;

6) текст повинен мати коефіцієнт контрастності не менше 4,5 : 1 відносно фону.

III. Елементи інтерфейсу офіційних веб-сайтів

1. Типографія офіційного вебсайту повинна відповідати таким вимогам:

1) використовувати заголовки рівнів від h1 до h7 під час формування структури вебсторінок офіційного вебсайту;

{Підпункт 1 пункту 1 розділу III із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

2) для заголовків використовувати наступні значення розміру кеглю та міжрядкового інтервалу: 56/120 %, 48/120 %, 40/120 %, 36/120 %, 32/120 %, 24/130 %, 20/130 %. Міжрядковий інтервал вказаний як відсоткове значення від розміру кеглю. Накреслення — regular;

3) для основного тексту використовувати наступні значення розміру кеглю та міжрядкового інтервалу: 18/150 %, 16/150 %. Міжрядковий інтервал вказаний як відсоткове значення від розміру кеглю. Накреслення — light;

4) для додаткового (пояснювального) тексту використовувати наступні значення розміру кеглю та міжрядкового інтервалу: 14/150 %, 13/120 %. Міжрядковий інтервал вказаний як відсоткове значення від розміру кеглю. Накреслення - regular;

{Підпункти 2 – 4 пункту 1 розділу III в редакції Наказу Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

5) вирівнювання основного тексту - по лівому краю;

6) не допускається одночасне використання в тексті підкреслення, курсиву та заголовних літер;

7) рекомендована максимальна ширина вебсторінки становить 1680 пікселів. Якщо роздільна здатність пристрою більша, то до вебсторінки додаються поля.

8) міжрядковий інтервал - у 1,5 раза більший, ніж розмір шрифту;

9) довжина рядка - не менше 40 та не більше 80 символів;

10) ширина текстового блоку - до 900 пікселів;

11) абзаци повинні відокремлюватися один від одного відступами, вдвічі більшими, ніж розмір шрифту.

{Пункт 1 розділу III доповнено новими підпунктами 8 – 11 згідно з Наказом Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

IV. Кольори

1. Кольори офіційного вебсайту повинні бути контрастними та використовуватися в комбінації з формою та текстом. Колір не повинен бути єдиним візуальним засобом передачі інформації, що вказує на дію або вирізняє елемент серед інших.

Основними кольорами повинні бути кольори:

кольори тексту: #000000, #000000 (прозорість 50 %), #FFFFFF, #959595;

основні кольори елементів: #E7EEF3, #000000, #FFFFFF, #F2F2F2, #FFB800;

допоміжні кольори: #E6EBE6, #FFF4D7, #CCCCCC, F1F1F1, #1D1D1D, #E9E9E9, #454545, #636363;

кольори для системних станів: #DB3E3E, #FFD600, #04C65D.

{Абзаци третій – шостий пункту 1 розділу IV в редакції Наказу Міністерства цифрової трансформації № 181 від 04.12.2024}

Не допускається використання схожих та яскравих кольорів.

**Директор директорату
розвитку електронних послуг**

М. Банік